

## Gabon/Télécommunication : Airtel Gabon N°1 de la publicité mensongère...

02-07-2016

La maison de téléphonie mobile airtel Gabon, serait en proie à d'énormes difficultés techniques qui ne facilitent pas le confort de communication de ses abonnés depuis un moment.

'N°1 de la téléphonie au Gabon et 3e mondial' est l'information qui apparaît quand vous consultez votre crédit en tapant étoile 137 dièse pour les clients des indicatifs 07 et 04 au Gabon. Nombreux sont les clients qui se posent la question si ce n'est qu'une publicité mensongère et se sentent désabusés par cette maison de téléphonie mobile, car sans votre accord vous recevez dans la journée et même aux heures tardives une multitude de messages publicitaires et d'autres services payant qui démontre une soif effrénée pour se faire plus de bénéfices sur le dos des clients sans pour autant se préoccuper de la qualité de service proposés.

Au Gabon, le client est tout sauf roi; aucun marketing relationnel entre opérateur et client, aucune structure pour veiller aux droits du consommateur même si elle existe que de nom, trop de publicité mensongère sur les produits qui ne fonctionnent qu'environ 20% à l'exemple de tarif de consommation des appels à la seconde. Des messages d'arnaques promettant des gains venant des numéros court de l'opérateur qui par la suite se désengage de toute responsabilité. La question ! comment comprendre que certains détails, échappe au 'N°1 de la téléphonie au Gabon et 3e mondial' ?

Selon des sources sûres airtel Gabon serait en proie à d'énormes difficultés techniques son service (Call center) géré par un sous-traitant indien (Techmahindra) a récemment procédé à un remue-ménage où le changement d'adresse, et le licenciement de plus d'une centaine d'employés ce qui sans nul doute occasionne le manque de performance du service.

En terme de couverture du réseau sur le plan national dans certaines parties du pays, des pilonnes ne seraient plus en fonction soit par manque d'approvisionnement en carburant ou panne de groupe électrogène.

La question que se pose notre service de rédaction à quoi sert l'association des consommateurs dans notre pays pour mettre fin à la publicité mensongère que subissent au quotidien les consommateurs abusés ? Nous nous permettons de rappeler quelques droits des consommateurs au cas où certains auraient oublié ou ignore encore : Il existe pour le consommateur le droit à la qualité, à l'information, à la sécurité, à se plaindre en justice de s'organiser en syndicat. Pour ne citer que ceux-là, nous y reviendrons pour plus d'ample détail sur le sujet &hellip;airtel Gabon.